

Personuppgiftspolicy

Denna personuppgiftspolicy förklarar hur vi samlar in och använder kunders personuppgifter. Här beskrivs också kundernas rättigheter gentemot oss och hur de kan göra sina rättigheter gällande. De kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett e-postmeddelande till info@milgardarna.se

För att kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot personal, kunder och leverantörer, behöver vi behandla personuppgifterna enligt nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till deras integritet.

Vilken information samlar vi in?

Information som kunder ger till oss

- **Person- och kontaktinformation:** Namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer etc.
- **Betalningsinformation:** Kredit- och betalkortsdata (kortnummer, giltighetsdatum och CVV-kod), fakturainformation, bankkontonummer etc.

Information vi samlar in om kunderna

- **Person- och kontaktinformation:** Namn, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.
- **Information om tjänster:** Exempelvis detaljer angående de tjänster som har köpts.
- **Historisk information:** Förfrågningar och bokningar..

Informationen de ger oss, såväl som information om tjänsterna och deras finansiella information, är generellt sett nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med oss, medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften – se nedan.

Syftet med insamling

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster och för att kunna upprätthålla ingångna avtal. Vi behandlar personuppgifter för följande syften baserat på den lagliga grunden att vi ska kunna utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot kunden, främst för att vi ska kunna genomföra en bokning av deras vistelse hos oss.

- För att bekräfta deras identitet och verifiera deras person- och kontaktuppgifter.
- För att administrera deras bokning, betalning och kundförhållande, t.ex. för att uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dem och för att tillhandahålla tjänster som de begär från oss.
- För kundanalys, administrera våra tjänster och för vår interna verksamhet
- Kommunikation i form av nyhetsbrev med information om nyheter på våra gårdar.
- Riktad marknadsföring i form av mejl och telefonsamtal.

De har alltid möjlighet som registrerad att välja bort ovanstående kommunikation och marknadsföring genom att klicka på länk i mejlutskick, avregistrera prenumeration eller kontakta oss.



Vilka kan vi komma att dela med oss av deras information till?

Vi kan komma att överföra till, eller dela deras information med, utvalda tredje parter, närmare bestämt värdarna på våra gårdar som är egna företagare. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att deras data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter.

Var behandlar vi deras personuppgifter?

Deras uppgifter lagras i vårt datasystem och finns tillgängligt för våra anställda. De används för att kunna kontakta er innan ankomst, för att bistå med hjälp och kunna svara på frågor. Uppgifterna underlättar vid nästa bokningstillfälle då vi kan ta fram föregående vistelses upplägg och prissättning.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi lagrar deras data endast så länge som det är nödvändigt för att utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dem och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider.

Deras rättigheter till tillgång, rättelse och radering

- **Rätt att få tillgång till din data**
De kan begära en kopia (registerutdrag) av de uppgifter de skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dem.
- **Rätt till rättelse**
De har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dem själv.
- **Rätt att bli raderad ("rätten att bli glömd")**
De har rätt att begära radering av deras personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för.